



GELDUNDGEGHIRN
INSTITUT FÜR ANGEWANDTE FINANZPSYCHOLOGIE



Zertifizierungslehrgang
„Psychologie der modernen Anlageberatung“[©]



Janko Laumann
Leiter des Institutes

Geld und Gehirn
Institut für angewandte Finanzpsychologie

Schanzenweg 45a
57076 Siegen
Tel. 0171 3872030
janko.laumann@geldundgehirn.de
www.geldundgehirn.de

Mit dem Zertifizierungslehrgang „Psychologie der modernen Anlageberatung“[©] erwerben Berater und Beraterinnen psychologische Kenntnisse und Fähigkeiten um die Kundenberatung kunden- und zukunftsorientiert zu gestalten.

Mit dem vermittelten Wissen sind die Teilnehmer und Teilnehmerinnen des Zertifizierungslehrganges besser in der Lage, Entscheidungen in Beratungsgesprächen herbeizuführen und auch in schwierigen Beratungssituationen das Beratungsgespräch kundenorientiert zu einem Ergebnis zu führen. Der professionelle Umgang mit den eigenen Einstellungen und Erfahrungen sowie eine neutrale Beratungseinstellung für eine objektive Anlageberatung werden trainiert.

Wurden in den vergangenen Jahren psychologische Grundkenntnisse im Finanzdienstleistungssektor eher vernachlässigt, so hilft dieser praxisorientierte Zertifizierungslehrgang mit dem vermittelten Wissen dabei, Kunden, Anleger und Sparer besser zu verstehen und Fehler in der Kundenberatung und Kundenorientierung zu vermeiden. Besonderer Wert wird im Zertifizierungslehrgang auf Berufs- und Lebensnähe, wissenschaftliche Aktualität und eigenständige Lösungsorientierung gelegt.

