

Mit Veranstaltungen Berater *inspirieren*.

Im Kopf und für die Kundenberatung.



Mitarbeitervortrag



„**Vertrauen** ist kein Schweizer Käse!“

Geldgeschäfte leben vom Vertrauen. Das galt schon immer für die Kreditvergabe und gilt heute noch viel mehr für die Geldanlage. Aber wieviel Vertrauen braucht eine Kundenbeziehung heute? Und verträgt Vertrauen „Löcher“ und hält doch? Über den Umgang und die Pflege des Vertrauens in und für die Kundenbeziehung handelt dieser Vortrag.

Dauer: 45 Minuten oder nach Absprache



GELDUNDGEHIRN
INSTITUT FÜR ANGEWANDTE FINANZPSYCHOLOGIE

Ihr Referent und Trainer



Janko Laumann

Leiter des Institutes für angewandte Finanzpsychologie

- MA Wirtschafts- und Organisationspsychologie
- Dipl.-Bankbetriebswirt
- Mitglied der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement

GeldundGehirn

Institut für angewandte Finanzpsychologie

Janko Laumann

T: +49 171 387 20 30

M: janko.laumann@geldundgehirn.de

I: www.geldundgehirn.de



GELDUNDGEHIRN
INSTITUT FÜR ANGEWANDTE FINANZPSYCHOLOGIE